



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK WILDWATERBAAN EN FLOWRIDER® DWD

### Algemeen

1. Op alle prijsaanbiedingen van Dutch Water Dreams (DWD) en op alle overeenkomsten met DWD zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Algemene Verkoopvoorwaarden, van toepassing het Reglement Wildwaterbaan van DWD en het Reglement FlowRider® van DWD. De Reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. DWD is de gebruiker van deze voorwaarden. De andere partij wordt in deze voorwaarden aangeduid met “de deelnemer”. Het reserveren en/of afnemen van tickets betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan.

### Reservering van tickets

2. Via de website van DWD kan de deelnemer tickets reserveren voor het gebruik van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders®. Na reservering wordt zo spoedig mogelijk een bevestiging verzonden naar het ingevoerde e-mailadres. Tickets worden door DWD online verkocht, en bij de kassa op het Wildwatersport complex van DWD. Bij online koop van de tickets kan betaling geschieden via de op de website van DWD aangeboden diensten. Deze aanbiedingen zijn altijd vrijblijvend en binden DWD derhalve niet.
3. Gereserveerde, maar niet betaalde, tickets dienen uiterlijk dertig minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd te zijn afgehaald en betaald bij de kassa. Het staat DWD vrij niet-tijdig afgehaalde tickets vrij aan andere deelnemers te verkopen. Uiteraard is het voor de deelnemer mogelijk om voor een later tijdstip op de betreffende dag nieuwe tickets te kopen. DWD garandeert echter niet dat er nieuwe tickets vrijkomen. DWD aanvaardt in deze gevallen geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook.
4. De prijzen van de tickets staan vermeld op de website van DWD. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reserveringskosten, tenzij anders aangegeven.
5. DWD zal zo veel mogelijk proberen de gereserveerde datum en tijd (de boeking) vrij te houden. DWD blijft evenwel het recht houden om de boeking te verplaatsen. Uiteraard zal DWD daarover tijdig met de deelnemer in contact treden. DWD zal dan een andere datum en tijd aan de deelnemer voorstellen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de deelnemer. DWD aanvaardt in deze gevallen geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook.
6. Losse activiteiten als uurtickets, uurtickets met marketingacties, thema-acties als *Go with the Flow*, *Kidz & Teens on the Wave* en arrangementen, geboekt binnen het consumenten segment, kunnen tot 24 uur voor het aanvangstijdstip kosteloos worden geannuleerd. Bij vermindering van het aantal deelnemers of bij annulering van een (online betaalde) boeking binnen 24 uur voor aanvang vindt geen aanpassing van de factuur dan wel restitutie van gelden plaats.

# DUTCH WATER DREAMS



7. Voor activiteiten, geboekt binnen het zakelijk segment, wordt verwezen naar de Algemene Verkoopvoorwaarden.
8. Hoewel de website en andere publicaties van DWD met de grootste zorg zijn samengesteld, kan DWD geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten op de website van DWD of in andere publicaties.

## Risico en aansprakelijkheid

9. De deelnemer is zich bewust van het feit dat gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®, en deelname aan trainingen en/of wedstrijden, zowel voor hem/haar als voor derden, alsmede voor zijn/haar zaken, en/of zaken van derden, risico's voor schade - letselschade, zaakschade en gevolgschade daaronder begrepen - inhoudt. De deelnemer neemt deze risico's uitdrukkelijk voor zijn/haar rekening.
10. Ten behoeve van de veiligheid van de deelnemers heeft DWD regels en voorschriften opgesteld, waaronder de regels en voorschriften die zijn opgenomen in het Reglement Wildwaterbaan en het Reglement FlowRider®. De deelnemer houdt zich strikt aan die regels en voorschriften. Veiligheidsinstructies en andere instructies van op het Wildwatersport complex aanwezige instructeurs en van andere medewerkers van DWD, worden door de deelnemer strikt opgevolgd.
11. Op diverse plaatsen op het Wildwatersport complex van DWD, zoals bij de opstappunten van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®, hangen/staan borden en TV schermen waarop de deelnemers wordt gewezen op de geldende voorschriften voor het gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®. De deelnemer neemt kennis van de inhoud van de tekst en illustraties op de betreffende borden/TV schermen, en verklaart zich strikt aan de instructies op die borden/TV schermen te houden.
12. DWD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, opgelopen door het niet in acht nemen van de instructies van het Reglement Wildwaterbaan en het Reglement FlowRider®, alsmede de voorschriften op de borden/TV schermen bij de opstappunten van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®.
13. Bij roekeloos gedrag op de Wildwaterbaan of de FlowRiders®, waaronder botsen, afsnijden, tegen de baanafzetting opvaren, en bij het opzettelijk aanbrengen van vernielingen e.d. kan DWD de deelnemer aansprakelijk stellen voor de geleden schade.
14. Indien een deelnemer niet eerder van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® gebruik heeft gemaakt, dient hij/zij dit bij de medewerkers van de Wildwaterbaan of de FlowRiders® te melden, zodat hij/zij uitleg krijgt over het gebruik van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders®. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer dat hij/zij uitleg krijgt, de uitleg bijwoont en hij/zij oplet tijdens de uitleg, ook als de deelnemer vaker gebruik heeft gemaakt van een Wildwaterbaan of FlowRider®. DWD staat dan ook niet in voor mogelijke calamiteiten en schades,



materieel of immaterieel, letselschade daaronder begrepen, indien de deelnemer niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg wordt meegegeeld. De deelnemer is zich ervan bewust dat de uitleg geen garanties geeft dat mogelijke calamiteiten en schades, materieel of immaterieel, letselschade daaronder begrepen, voorkomen worden en de deelnemer vrijwaart DWD daar dan ook voor.

15. Voor het gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders® gelden minimumleeftijden en zwemvaardigheidseisen, zoals geregeld in de Reglementen Wildwaterbaan en de FlowRiders®, en zoals vermeld op de borden/TV schermen van het Wildwatersport complex van DWD. De minimale leeftijd voor het gebruik van de Wildwaterbaan is 12 jaar, en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A én B (of vergelijkbaar) en de minimale lengte van 1,40 meter heeft. De minimale leeftijd voor het gebruik van de FlowRiders® is 6 jaar, en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A (of vergelijkbaar). Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en/of begeleiders van minderjarigen dat aan DWD de juiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van leeftijd en zwemvaardigheid. DWD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
16. Het is de deelnemer niet toegestaan van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® gebruik te maken indien de deelnemer onder invloed is van medicijnen, drugs en/of alcohol en/of gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor de deelnemer en overige deelnemers. Bij twijfel dient hiervan vooraf melding te worden gemaakt. DWD is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® gebruik maakt.
17. Het gebruik van lockers, voor het opbergen van eigendommen tijdens het beoefenen van activiteiten, is voor eigen rekening en risico van de gebruiker. Als gebruiker van de locker stelt u zelf de code van het slot in. Deze code dient dan ook alleen bij u bekend te zijn. Bij het gebruik van lockers met een sleutel, is de gebruiker aansprakelijk voor het retourneren van de sleutel. Verlies van de betreffende sleutel, zal een boete tot gevolg hebben van € 20,00 die betaalbaar gesteld dient te worden bij de Service Desk.
18. Gevonden voorwerpen zoals kleding, handdoeken e.d. worden voor een periode van 2 weken bewaard en waardevolle voorwerpen zoals horloges, ringen, rijbewijs e.d. worden voor een periode van 1 jaar bewaard. Na de genoemde periode worden de voorwerpen aan een goed doel geschonken.



## Overmacht

19. In geval van overmacht kan DWD niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. DWD is in dat geval gerechtigd hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. DWD zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is DWD schadevergoeding verschuldigd.
20. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop DWD geen invloed kan uitoefenen en/of waarvan DWD de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen. Hiertoe behoren, onder meer, werkstakingen in het bedrijf van DWD, storingen c.q. defecten aan apparatuur/accommodatie/uitrusting, alsmede extreme weersomstandigheden ingeval van buitensportactiviteiten, waartoe in ieder geval behoren temperaturen beneden 0 graden Celsius of een gelijkwaardige gevoelstemperatuur of het ontstaan van windkrachten boven kracht 7.

## Media- en auteursrecht

21. Op het Wildwatersport complex van DWD zijn camera's en andere apparatuur aanwezig, om veiligheids- en om commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, alles in de ruimste zin des woords, blijven bij DWD, en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door DWD te leveren diensten en producten, behoudt DWD zich alle rechten en bevoegdheden voor die DWD toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom DWD en worden niet vrijgegeven, behoudens in geval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel.

## Toepasselijk recht

22. Op de rechtsverhouding tussen DWD en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en DWD een geschil mocht ontstaan is de rechtbank Den Haag bevoegd van geschillen kennis te nemen, maar staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de volgens de Wet bevoegde rechter. In die gevallen, waarin een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen als nietig of vernietigbaar zouden moeten worden aangemerkt, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal in plaats van de nietige of vernietigde bepaling een op die bepaling zo veel mogelijk aansluitende regeling gelden.