



## ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESS E.A. DWD

### Algemeen

1. Op alle prijsaanbiedingen van Dutch Water Dreams B.V. (hierna: "DWD") en op alle overeenkomsten met DWD zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden, van toepassing het Reglement Wildwaterbaan van DWD en het Reglement FlowRider® van DWD. De Reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. Voorts zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), tenzij daarvan in de onderhavige voorwaarden wordt afgeweken.
2. DWD is de gebruiker van deze voorwaarden. De andere partij wordt in deze voorwaarden aangeduid met "de klant".

### Aanbiedingen en offertes

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
4. De door DWD gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. DWD is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DWD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DWD anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht DWD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Uitvoering van de overeenkomst

8. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DWD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DWD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DWD zijn verstrekt, heeft DWD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
9. DWD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DWD is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DWD kenbaar behoorde te zijn.

10. De klant vrijwaart DWD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

### **Wijziging van de overeenkomst**

11. Indien blijkt dat het noodzakelijk is om de overeengekomen activiteiten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
12. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal DWD de klant hierover tevoren inlichten.
13. Bij de reservering wordt door de klant het aantal deelnemers opgegeven. Het wijzigen van aantal deelnemers met een marge van ten hoogste 10% naar beneden kan kosteloos tot 14 dagen voor de gereserveerde datum. Uitbreiding van het aantal deelnemers zal worden gehonoreerd voorzover de beschikbare capaciteit daarvoor toereikend is, en uiteraard onder bijbetaling van het extra aantal deelnemers.

### **Annulering**

14. Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.
  - a. Bij annulering meer dan 6 maanden voor de dag waarop het event zal plaatsvinden, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan DWD te betalen.
  - b. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan DWD te betalen.
  - c. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan DWD te betalen.
  - d. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan DWD te betalen.
  - e. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan DWD te betalen.
  - f. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan DWD te betalen.
  - g. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan DWD te betalen.
15. DWD is gerechtigd de reservering te annuleren. Indien de overeenkomst door DWD wordt geannuleerd, zal DWD in overleg met de klant treden om de alternatieven te bespreken.

### **Betaling**

16. De betalingstermijn is 7 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval geldt als uitgangspunt dat 100% van de waarde van de reservering/offerte minimaal een maand voor eventdatum dient te zijn bijgeschreven op de bankrekening van DWD, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Bij in gebreke blijven tot 2 dagen voor de dag van het event is DWD gerechtigd de opdracht als geannuleerd te beschouwen, met behoud van het recht op de daarvoor overeengekomen vergoeding.

17. Na het event kan op basis van nacalculatie een eindafrekening volgen, waarvoor een betaaltermijn geldt van 7 dagen. Indien geen betaling en/of tijdige betaling is ontvangen verkeert de klant van rechtswege in verzuim.
18. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 7 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
19. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van DWD op de klant onmiddellijk opeisbaar.
20. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Indien DWD hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Opschorting en ontbinding**

21. DWD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst DWD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
  - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.Voorts is DWD bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
22. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DWD op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien DWD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. DWD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Aansprakelijkheid**

23. Indien DWD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

24. Indien DWD aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
25. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DWD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan DWD toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
26. DWD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
27. Hoewel de website en andere publicaties van DWD met de grootste zorg zijn samengesteld, kan DWD geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten op de website van DWD of in andere publicaties.
28. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DWD of zijn ondergeschikten.
29. Voor opdrachtgever dan wel de deelnemers die uit hoofde van de overeenkomst tussen opdrachtgever en DWD van de Wildwaterbaan en de FlowRiders® op het Wildwatersportcomplex van DWD gebruik maken, gelden de volgende specifieke bepalingen ten aanzien van risico en aansprakelijkheid.

#### **Risico en aansprakelijkheid gebruik Wildwaterbaan en FlowRiders®**

30. Veiligheid van het Wildwatersportcomplex van DWD heeft bij DWD hoge prioriteit. Gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders® is dan ook met instructies, veiligheidsprotocollen en -procedures omgeven. De deelnemer is zich bewust van het feit dat gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®, en deelname aan trainingen en/of wedstrijden, zowel voor hem/haar als voor derden, alsmede voor zijn/haar zaken, en/of zaken van derden, risico's voor schade - letselschade, zaakschade en gevolgschade daaronder begrepen - inhoudt. De deelnemer neemt deze risico's uitdrukkelijk voor zijn/haar rekening.
31. Ten behoeve van de veiligheid van de deelnemers heeft DWD regels en voorschriften opgesteld, waaronder de regels en voorschriften die zijn opgenomen in het Reglement Wildwaterbaan en het Reglement FlowRider®. De deelnemer dient zich strikt aan die regels en voorschriften te houden. Veiligheidsinstructies en andere instructies van op het Wildwatersportcomplex aanwezige instructeurs en van andere medewerkers van DWD, dienen door de deelnemer strikt te worden opgevolgd.

32. Op diverse plaatsen op het Wildwatersportcomplex van DWD, zoals bij de opstappunten van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®, hangen/staan borden en posters waarop de deelnemers worden gewezen op de geldende voorschriften voor het gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders®. De deelnemer verklaart zich akkoord met de inhoud van de tekst op de betreffende borden en posters, en verklaart zich strikt aan de instructies op die borden en posters te houden.
33. Indien een deelnemer niet eerder van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® gebruik heeft gemaakt, dient hij/zij dit bij de medewerkers van de Wildwaterbaan of de FlowRiders® te melden, zodat hij/zij uitleg krijgt over het gebruik van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders®. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer dat hij/zij uitleg krijgt, de uitleg bijwoont en hij/zij oplet tijdens de uitleg, ook als de deelnemer vaker gebruik heeft gemaakt van een Wildwaterbaan of FlowRider®. DWD staat dan ook niet in voor mogelijke calamiteiten en schades, materieel of immaterieel, letselschade daaronder begrepen, indien de deelnemer niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg wordt meegedeeld. De deelnemer is zich ervan bewust dat de uitleg geen garanties geeft dat mogelijke calamiteiten en schades, materieel of immaterieel, letselschade daaronder begrepen, voorkomen worden en de deelnemer vrijwaart DWD daar dan ook voor.
34. Voor het gebruik van de Wildwaterbaan en de FlowRiders® gelden minimumleeftijden en zwemvaardigheidseisen, zoals geregeld in de Reglementen Wildwaterbaan en de FlowRiders®, en zoals vermeld op de borden en posters van het Wildwatersportcomplex van DWD. De minimale leeftijd voor het gebruik van de Wildwaterbaan is 12 jaar, en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A én B (of vergelijkbaar). De minimale leeftijd voor het gebruik van de FlowRiders® is 8 jaar, en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A (of vergelijkbaar). Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en/of begeleiders van minderjarigen dat aan DWD de juiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van leeftijd en zwemvaardigheid. DWD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
35. Het is de deelnemer niet toegestaan van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® gebruik te maken indien de deelnemer last heeft van nek- en/of rugklachten, epilepsie, spierziekten, zwanger is, hartproblemen heeft of heeft gehad, de deelnemer een slechte conditie heeft, kortademig is, onder invloed van medicijnen, drugs en/of alcohol is, derhalve indien de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de deelnemer het veilig gebruik van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® redelijkerwijs niet toestaat. DWD is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch van de Wildwaterbaan en/of de FlowRiders® gebruik maakt.
36. DWD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade, letselschade daaronder begrepen, opgelopen door (stuur)fouten, onkundigheid, aanvaringen, afsnijden, gebreken aan zelf meegebrachte materialen (boten, wetsuits, e.d.). De deelnemer neemt dit risico nadrukkelijk voor zijn/haar rekening en vrijwaart DWD volledig.
37. Bij roekeloos gedrag op de Wildwaterbaan of de FlowRiders®, waaronder roekeloos gedrag bij varen, bij botsen, bij afsnijden, tegen de baanafzetting opvaren, en bij het opzettelijk

vernielingen aanbrengen e.d. kan de benadeelde partij dan wel DWD de deelnemer aansprakelijk stellen voor de geleden schade.

### **Overmacht**

38. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
39. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DWD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DWD niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DWD worden daaronder begrepen. Met betrekking tot het gebruik van de Wildwaterbaan is van overmacht voorts onder meer sprake ingeval van slechte weersomstandigheden, zoals onweer of vorst, waardoor het evenement of een onderdeel daarvan redelijkerwijs, ter beoordeling van DWD, niet plaats kan vinden.
40. DWD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DWD zijn verplichtingen had moeten nakomen.

### **Media- en auteursrecht**

41. Op het Wildwatersportcomplex van DWD zijn camera's en andere apparatuur aanwezig, om veiligheids- en om commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opname's, alles in de ruimste zin des woords, blijven bij DWD, en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door DWD te leveren diensten en producten, behoudt DWD zich alle rechten en bevoegdheden voor die DWD toekomen op grond van de Auteurswet.

### **Toepasselijk recht**

42. Op de rechtsverhouding tussen DWD en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en DWD een geschil mocht ontstaan is de rechtbank Den Haag bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft DWD het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

43. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.